

Правила проживания в гостевом доме «АКВАРЕЛЬ КЛАБ»

Правила проживания в гостевом доме разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ №1085 от 9 октября 2015 года

1. Гостевой дом предназначен для оказания услуг по временному проживанию граждан, использующих услуги исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Срок проживания согласовывается с администрацией. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администрации не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 11.00 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. Настоящие правила проживания являются договором присоединения.
2. Режим работы гостевого дома – круглосуточный.
3. Расчетный час - 11.00 часов по местному времени. Время размещения – после 15.00.
4. Порядок оплаты за проживание – предварительная оплата.
5. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами. Заселение в гостевой дом производится только после внесения гостем полной оплаты за весь предполагаемый срок проживания.
6. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 11.00 часов текущих суток по местному времени.
Ранний заезд (до расчетного часа) возможен только по предварительному согласованию с администрацией. Плата за ранний заезд не взимается.
При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
В случае задержки выезда проживающего плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - не более 3 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
 - от 3 до 6 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
 - свыше 6 часов после расчетного часа – плата за сутки.В гостевом доме отсутствуют номера с почасовым размещением.
7. Допускается проживание в двухместных номерах одного лица при условии полной оплаты стоимости номера.
8. Бронирование номеров происходит по предварительному заказу, произведенному до начала суток запланированного заезда.
Устанавливается следующий порядок бронирования:
 - бронирующему отправляется электронное письмо, sms / what's app или другого вида сообщение с данными расчетного счета получателя и суммой к оплате (стоимость суток проживания),
 - после получения денежных средств администрация присылает подтверждение бронирования номера.Факт заезда в номер является подтверждением согласия с правилами проживания.
9. Залог за проживание, приравнивается к базовой стоимости номера за сутки (стоимость номера без скидок, сезонных предложений и тп), вносится при регистрации и возвращается после сдачи номера без нанесения ущерба. В случае, если номеру был нанесен ущерб, из залога вычитается сумма ремонта, при

- нанесении ущерба превышающего сумму залога, гость гарантирует покрыть оставшуюся стоимость восстановительных работ.
10. При аннулировании брони или раннем отъезде предварительная оплата не возвращается.
 11. Проживающий обязан оповестить о прибытии гостей в номер. Гости проживающих в гостинице вправе пребывать в номере посещаемого с 08.00 до 22.00 часов. Для этого посетителю необходимо предъявить удостоверение личности администратору. Если в номере гостя присутствуют третьи лица, не являющиеся проживающими в этом номере и персоналом, администрация снимает с себя ответственность за возможную порчу и пропажу личных вещей;
 12. В случае задержки посетителя в номере гостя после 22.00 или прохода гостем постороннего лица в ночное время (с 22.00 до 08.00 часов) данное лицо должно быть оформлено на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного прейскуранта.
 13. Для оформления проживания:
 - сообщите свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас номер
 - предъявите один из следующих документов:
 - Для граждан РФ – паспорт, лицам, не достигшим 14 лет - свидетельство о рождении
 - Для иностранных граждан – заграничный паспорт
 - ознакомьтесь с настоящими Правилами проживания и Правилами пожарной безопасности.
 14. При оформлении проживания выдает один комплект ключа, а также бухгалтерский документ (приходный кассовый ордер), подтверждающий внесение гостем денежных средств за оказанные услуги.
 15. Для вашего удобства и безопасности сотрудники обязаны кратко проинструктировать Вас об основных правилах, если у Вас возникают вопросы Вы можете обратиться к администрации гостевого дома или по телефону:
+7 (985) 280-62-62