

Договор оферты

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Публичная оферта на продажу гостиничных услуг

Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу: <https://aquarelle-club.ru>

1. Предмет договора

1. Предметом настоящей оферты является бронирование и продажа ЗАКАЗЧИКУ гостиничных услуг на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифными планами, опубликованными на сайте: <https://aquarelle-club.ru>

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую информацию и инструкции для оформления заказа.
- 2.1.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о гостинице и способах оплаты услуг.
- 2.1.3. Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости.
- 2.1.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.
- 2.1.5. Принять оплату услуг от ЗАКАЗЧИКА (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.
- 2.1.6. Предоставить Заказчику размещение на оговоренный срок в соответствии с действующими тарифами.
- 2.1.7. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые предоставляются бесплатно.

2.2. Заказчик обязан:

- 2.2.1. Согласиться с условиями данной Оферты.
- 2.2.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с правилами.
- 2.2.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при оформлении заказа и регистрации заезда (Ф.И.О., номер телефона, паспорт, адрес регистрации и пр.).
- 2.2.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда ЗАКАЗЧИК отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в оформлении заказа.
- 2.2.5. Оплатить в полном объеме стоимость первых суток заказа или всю сумму целиком в сроки, указанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе оформления заказа.
- 2.2.6. При регистрации заезда Заказчик обязан оплатить в полном объеме стоимость услуг за весь период пребывания и залога в размере стоимости 1 (одних) суток проживания в забронированном номере, который подлежит возврату после сдачи помещения без нанесения ущерба. В случае нанесения Заказчиком ущерба из залога удерживается сумма восстановительных работ. Если сумма

восстановительных работ превышает сумму залога, Заказчик гарантирует возместить недостающую сумму за счёт собственных средств до выезда из Гостиницы.

2.2.7. Соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания в Гостинице и Правила противопожарной безопасности.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Оформлять заказ на бронирование номера с использованием SMS, мессенджеров, электронной почты, агрегаторов и других средств связи. При этом Заказчик признает, что он в полной мере и безоговорочно принимает условия договора и правила размещения в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.3.2. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

2.3.3. Расторгнуть настоящий договор в любое время.

- В случае аннуляции заказа, заказчик должен сообщить об этом Исполнителю. Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции.

- В случае сокращения Заказчиком ранее оговоренных и оплаченных сроков пребывания в объекте размещения

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте www.aquarelle-club.ru и в данной Оферте. Какие бы действия ни совершал ЗАКАЗЧИК, ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за надлежащее исполнение только тех действий и процедур, которые совершены с полным соблюдением этих правил.

2.4.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг.

2.4.3. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время

2.4.4. Требовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования Гостиницы. В случае позднего изменения даты заезда, позднего отказа от заезда или незаезда ЗАКАЗЧИКА удерживать плату за фактический простой номера в размере его суточной стоимости в соответствии с условиями, указанными в заказе. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

2.4.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.4.6. Взимать с ЗАКАЗЧИКА обеспечительный платеж (залог) в размере, установленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ на дату заезда.

- Обеспечительный платеж может быть зачтен в счет компенсации материального ущерба и убытков, причиненных имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ по вине ЗАКАЗЧИКА, компенсации за генеральную уборку и вынужденный простой номера.

- При отсутствии причиненного материального ущерба и убытков ЗАКАЗЧИКУ, претензий к состоянию номера и имуществу, находящегося в нем, обеспечительный платеж подлежит возврату в полном объеме в день выезда ЗАКАЗЧИКА.

2.4.7. Расторгнуть настоящий договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке без возмещения денежных средств, отказать в продлении срока проживания, либо выселить гостя в случаях: нарушения порядка проживания и внутренних правил гостиницы; нарушения правил пожарной безопасности; нарушения общественного порядка и отдыха других постояльцев; несвоевременной оплаты услуг гостиницы; причинения гостем материального ущерба гостинице.

3. Правила отказа от заказа (аннуляция бронирования), изменения заказа и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ

3.1. ЗАКАЗЧИК имеет право в любой момент отказаться от заказа в соответствии с правилами отмены заказа. Для этого ЗАКАЗЧИКУ необходимо письменно уведомить об аннуляции заказа любым удобным способом: SMS, мессенджер, электронная почта, агрегатор и другие средства связи. Если ЗАКАЗЧИК аннулировал заказ в соответствии с правилами отказа от заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется провести перерасчет согласно прейскуранту и произвести возврат денежных средств.

3.2. В случае опоздания или незаезда в гостиницу, с ЗАКАЗЧИКА в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ взимается плата в размере стоимости первых суток проживания. При опоздании более чем на сутки без предварительного информирования, Договор прекращается, номер предоставляется в зависимости от возможности без гарантии сохранения категории. Стоимость проживания рассчитывается согласно прейскуранту без учета предыдущей оплаты.

3.3. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ в гостинице законов РФ, требований миграционного законодательства России при заселении, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать ЗАКАЗЧИКУ в заселении в гостиницу с удержанием штрафных санкций в размере суточной стоимости размещения.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям.

4.2. Порядок размещения и проживания устанавливается Исполнителем.

4.3. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае нанесения ущерба по вине Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации из залога удерживается сумма восстановительных работ, если сумма восстановительных работ превышает сумму залога, Заказчик гарантирует возместить недостающую сумму за счёт собственных средств до момента выезда из Гостиницы.

5.2. Администрация НЕ несет ответственность за утрату ценных вещей гостя оставшиеся в номере или ином помещении гостиницы без присмотра, кроме случаев, когда материальные ценности были оставлены на хранение с составлением описи имущества и акта приёма-передачи согласно 925 статье ГК РФ. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация оставляет за собой право действовать на своё усмотрение согласно действующему законодательству РФ;

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.

5.4. В случае опоздания Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

5.5. Стороны будут прилагать все усилия для достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. Стороны руководствуясь ст. 32 ГПК РФ, договорились, что все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора (оферты) или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в Черемушкинском районном суде города Москвы.

5.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

6.2. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или

аппаратного комплекса каждой из Сторон. Террористические акты и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

5.3. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

5.4. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

5.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

5.6. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

6. Изменение и расторжение Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа ЗАКАЗЧИКОМ и действует бессрочно.

7.2. ЗАКАЗЧИК вправе в любой момент отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Отказ ЗАКАЗЧИКА влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей ИСПОЛНИТЕЛЯ с момента такого отказа.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. ЗАКАЗЧИК, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7. Конфиденциальность данных и согласие на их обработку

8.1. ЗАКАЗЧИКУ гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг

8.2. ЗАКАЗЧИК дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.